BLOEMLEZING UIT DE PRESENTATIE DOOR RON DE KORT OP 19 FEBRUARI 2026 IN DE LIEVE:

VAN O.V. NAAR PUBLIEK VERVOER

Naast de vaste ov-routes van bus, trein en veerboot komen er, stap voor stap, steeds meer opties bij. Zo kun je straks met het ov, ook 's avonds en in het weekend, door heel Zeeland reizen. Hiervoor wordt FLex verder ontwikkeld en is een onderdeel van het openbaar vervoer.

WAT IS EEN FLex en wat een HUB?

Een Flex is een personenauto of bus(je) met een chauffeur. De Flex is beschikbaar en rijdt zeven dagen per week tussen 6:00 uur ’s ochtends en 23:00 uur ’s avonds. Op feestdagen kan het soms aangepast zijn.
Een HUB is een opstapplaats voor een Flex-rit.

Hoe werkt het boeken van een rit?

Hoewel het ook telefonisch kan, is de beste manier de app “REIZEN DOOR ZEELAND” te downloaden en te gebruiken. Je moetdan even een account aanmaken.

Je boekt in de app een Flex-rit, en je stapt in de Flex bij de HUB die je hebt gekozen bij het boeken. HUB is te herkennen aan een groen bord met de aanduiding HUB. Buiten de bebouwde kom kun je ook thuis opgehaald worden. Op dit moment kan je op **Schouwen-Duiveland, Noord-Beveland, Walcheren** en in **Zeeuws-Vlaanderen** reizen met de Flex. Zuid-Beveland zal in de loop van 2026 worden aangesloten.

Omdat men in België een vergelijkbaar systeem heeft kan daarop worden aangesloten. Enkele HUBs zijn er aan de Zuidgrens al opgenomen. Er is een kaart waar de HUBs momenteel te vinden zijn. Dit is nog niet heel duidelijk (zeker op een I-phone-scherm) en moet verbeterd worden. Daarop is nu (21-2-2026) te zien dat in Zuid-Beveland nog geen HUB’s zijn en dat er ook enkele net over de grens zijn. Probeer deze link maar eens https://reizendoorzeeland.nl/kaart dan heb je een idee.

OPLOSSING: VAN OV NAAR PUBLIEK VERVOER (“Reizen door Zeeland”)

Publiek vervoer is voor de Zeeuwse reizigers herkenbaar als **‘Reizen door Zeeland’**

Publiek vervoer zorgt dat je **7 dagen per week van 6.00 uur ’s ochtends tot 23.00 uur ’s avonds** door heel Zeeland kunt reizen. Dit wordt bereikt door het openbaar vervoer (de ‘gewone’ bus blijft) aan te vullen met flexibel vervoer op aanvraag. Als reiziger krijg je **veel meer reisopties in je reisplan**.

- Openbaar vervoer:
  bus, trein en veerboot met vaste dienstregelingen en vaste routes
- Flexibel vervoer beschikbaar op aanvraag: door heel Zeeland kun je straks binnen 500 meter van je voordeur een Flex-rit boeken. Op termijn kun je ook reizen met deelauto's en deelfietsen.

RESERVEER JE RIT

Je kunt Flex-rit boeken met de app "REIZEN DOOR ZEELAND" op je mobiele telefoon. Dat is de bedoeling en werkt het simpelste.
Maar je kunt ook boeken via boeken.reizendoorzeeland.nl.
Voor groepen kun je nooit meer dan 8 personen tegelijk boeken. Doe zo nodig een tweede boeking.

Binnen de bebouwde kom neem je de FLex bij een HUB.
Buiten de bebouwde kom kun je op elk adres de FLex laten komen en stoppen.
Dus als je dat wilt precies voor je deur.
Voor de WMO-geïndiceerde kan de Flex ook binnen de bebouwde kom voor de deur stoppen.

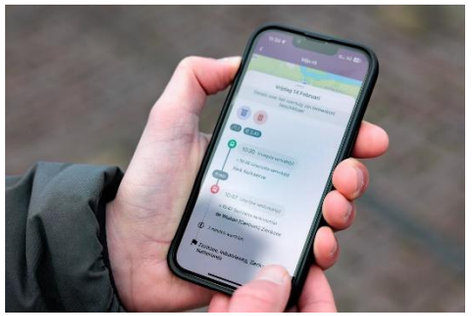
RESERVEER TELEFONISCH

Als je geen telefoon met de app hebt kun je de reis boeken door te bellen met de Vervoercentrale: Bel 088 23 58 070.
Dat gaat inderdaad maar is niet aan te bevelen. Ook een vaste telefoon kan problemen geven.

ANNULEREN

Je kunt de Flex-rit tot 10 minuten voor vertrek kosteloos annuleren via de app.

REIZEN DOOR ZEELAND APP



De app kun je op de normale manier downloaden (zie hieronder) en installeren op je telefoon. Hoewel dat niet expliciet wordt vereist is het toch zeer aan te bevelen om de boekingen etc. met een mobiele telefoon te doen. Alle mededelingen en communicatie gaan tegenwoordig zo.

Het vereist wel enige oefening en ervaring om soepel met de app om te kunnen gaan. Maar, alle begin is moeilijk en we zullen het heus wel onder de knie krijgen. Hier blijkt ook weer dat we allemaal mee moeten met de (digitale) ontwikkelingen. Het systeem lijkt vooralsnog prachtig en zal een grote verbetering zijn.

Op onderstaande link kun je de app (voor Android) ook downloaden.

https://play.google.com/store/apps/details?id=io.padam.android_customer.RDZ

AANKOMST- EN VERTREKTIJDEN:

Er zijn twee belangrijke tijden: de **vroegste vertrektijd** en de **uiterlijke aankomsttijd**. Je rit vindt altijd plaats **tussen deze twee momenten**.

Soms word je niet precies op de vroegste vertrektijd wordt opgehaald. Een

ophaaltijd die iets later valt dan deze vroegste vertrektijd betekent **niet** dat de Flex te laat is. Het hoort bij de flexibiliteit van de dienst. Maar zolang je vóór de uiterlijke aankomsttijd op je bestemming bent, ben je gewoon op tijd.

Vroegste vertrektijd

De vroegste vertrektijd is het '**vanaf-moment'** waarop je rit kan beginnen. Ongeveer **tien minuten** voor deze tijd ontvang je via de app de **definitieve vertrektijd**.
Krijgt je Flex-rit vertraging of schuift de vertrektijd iets op? Dan krijg je automatisch een pushbericht of, een SMS of e-mail. Zo weet je altijd precies wanneer je wordt opgehaald. We plannen de ritten zo dat je, zelfs als je iets later wordt opgehaald, nog steeds vóór de uiterlijke aankomsttijd arriveert.

Uiterlijke aankomsttijd

De uiterlijke aankomsttijd is het **laatste moment** waarop je gegarandeerd op je bestemming bent. Het is mogelijk dat je zelfs **eerder** aankomt, bijvoorbeeld wanneer er onderweg minder stoppen zijn.

Door te werken met een vroegste vertrektijd en een uiterlijke aankomsttijd kunnen ritten **slim gecombineerd** worden. Reizigers die dezelfde kant op gaan, kunnen efficiënter worden opgehaald en afgezet. Dit maakt Flex niet alleen flexibel, maar ook duurzamer.
LET OP: De **definitieve vertrektijd** wordt tien minuten voor vertrek in de app bevestigd. Controleer dus altijd even de app vlak voor je rit vertrekt.

BETALEN??

De FLex-ritten zijn helaas niet gratis. Een Flex-rit gaat tegen ov-tarief. Je kunt vooraf (met I-Deal (=WERO) o.i.d.) betalen. Betalen kan ook bij de chauffeur maar niet contant! Dat moet dan met de pinpas. Nooit contant.

- Je kunt je Flex-rit vooraf met I-Deal (dit wordt WERO) betalen als je je rit boekt in de app “Reizen door Zeeland”. Dat is het gemakkelijkste.
- Bij de chauffeur: Als je betaalt in de Flex kun je bij de chauffeur met je pinpas betalen.
- Contant betalen kan niet.
- Een studentenreiskaart, 65+ kortingskaart en ov-minimakaart zijn geldig in de Flex.
- Zeeland Voordeel kun je niet realiseren.

VERDERE UITROL IN ZEELAND

Provincie Zeeland fungeert als proefgebied om het systeem uit te testen. Schouwen-Duiveland is de eerste regio waar de Flex is ingevoerd. Andere regio’s volgen stuk voor stuk. Omdat we nog in de aanloopfase zitten zullen er nog kinderziekten tevoorschijn komen. Die kun je melden.

Op termijn wordt de Flex ingepast in de dienstregeling van de bus, nu nog Connexxion, (straks EBS). Op termijn wordt ook deelmobiliteit ingevoerd (deelfietsen, deelauto’s etc.)

LET OP:

De Flex rijdt maximaal 25 kilometer en wordt, waar mogelijk, gecombineerd met het openbaar vervoer. Als de reis geheel of gedeeltelijk met de o.v. bus van Connection gemaakt kan worden, moet je die gebruiken. Wellicht kun je wel met de Flex naar de bus(halte) gebracht worden.

Blijft de HalteTaxi rijden?

Neen, met de komst van de Flex is de HalteTaxi komen te vervallen. FLex geeft meer en betere reisopties: de belangrijkste verschillen:

- De Flex rijdt tussen 06.00 en 23.00 uur en overal. De haltetaxi reed alleen op routes waar geen bus (meer) rijdt.
- Als je een uur vooraf boekt, weet je zeker dat de Flex komt. De Haltetaxi moest 2 uur voorafgaande gereserveerd worden.
- De Flex boek, en betaal je met dezelfde reiskaarten als het ov. Voor de Haltetaxi had je een pas nodig. Die pas heb je in de Flex niet meer nodig.

Wat verandert er voor mensen met een Wmo-indicatie?

Daarvoor verandert er niets. Zij blijven dezelfde rechten houden. Zij worden, net zoals nu, voor de deur opgehaald door de Regiotaxi. De Regiotaxi's worden ook als Flex ingezet. Mensen met een Wmo-indicatie kunnen wel zelf kiezen om met Flex en ov te reizen, als zij dat zelf willen.

Nog vragen?

Heb je vragen over de Flex? Neem contact op via **info@reizendoorzeeland.nl** of bel de Vervoercentrale op **088 23 58 070**.

Veel succes gewenst met deze uitbreiding van openbaar vervoer in Zeeland.

Hulst, 22 februari 2026
Walther van Acker (KBO HULST)